|  |  |
| --- | --- |
| Klemmbrett mit einfarbiger Füllung **Mission pratique 1.6** | **Nom de la personne en formation**  … |

**Matériaux, revêtements et propriétés des différents types de   
verres de lunettes: Comparer les programmes de livraison**

|  |
| --- |
| DCO a: Conseils aux clients et vente d’équipements optiques |
| a3: Conseiller les clientes et les clients pour le choix d'équipements optiques |
| **Exemple de situation**  Il y a trois ans, un client a acheté des lunettes de soleil dans un magasin spécialisé en optique à l’étranger. Il a toutefois perdu ces lunettes, mais possède encore le passeport-lunettes correspondant.  Sur ordre d’un collaborateur, la personne en formation doit rechercher dans le programme du fabricant spécifique à l’entreprise l’indication de prix pour les mêmes verres de lunettes. |
| **Mission pratique**  Pour pouvoir recommander des verres optimaux à la clientèle, vous devez disposer d’une bonne connaissance des équipements.   * Élaborez un tableau récapitulatif dans lequel vous comparez le programme de livraison (matériaux des verres, revêtements et couleurs) de votre fournisseur de verre interne à l’entreprise à celui d’un autre fournisseur de verre. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Documentation de la mission pratique**  **…** | | |
| **Réflexion** | | |
| Qu’est-ce qui vous a bien réussi?  **…** | | |
| Où avez-vous rencontré des défis?  **…** | | |
| Que pourriez-vous faire de mieux?  **…** | | |
|  |  | |
| Date/Signature de la  personne en formation | **…** | **…** |
| Date/Signature de la  formatrice/du formateur | **…** | **…** |