|  |  |
| --- | --- |
| Klemmbrett mit einfarbiger Füllung **Compito di lavoro 4.3** | **Allievo**  … |

**Consulenza lenti multifocali**

|  |
| --- |
| Campo di competenze operative a: Consulenza alla clientela e vendita di prodotti ottici |
| a3: Consigliare la clientela nella scelta dei prodotti ottici |
| **Esempio di situazione**  Nella sala vendite, l'allievo incontra un cliente che vuole un preventivo per dei nuovi occhiali. I suoi vecchi occhiali si sono rotti e gli è rimasta solo una lente. Poiché era molto soddisfatto di questi occhiali, che non erano stati acquistati nell'azienda del tirocinante, vuole lenti dello stesso produttore. L'allievo deve ora preparare la stima dei costi. |
| **Compito di lavoro**   * Utilizzando un esempio di cliente anonimo, mostrate come consigliate le lenti multifocali. * Descrivete quali informazioni avete ottenuto dal cliente, quali misure avete preso e nominate il prodotto che il cliente ha ricevuto. * Fornite le ragioni della vostra raccomandazione. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Documentazione del compito di lavoro**  ... | | |
| **Autoriflessione** | | |
| Cosa vi è ben riuscito?  … | | |
| Cosa vi ha impegnato?  … | | |
| In cosa potete migliorare?  … | | |
|  |  | |
| Data, firma allievo | … | … |
| Data, firma formatore professionale | … | … |