|  |  |
| --- | --- |
| Klemmbrett mit einfarbiger Füllung **Compito di lavoro 1.11** | **Allievo**  … |

**Comunicazione sulla filosofia e sull’offerta di servizi aziendali: Offerte di servizi e di merci**

|  |
| --- |
| Campo di competenze operative c: Lavori amministrativi e collaborazione alle misure di marketing |
| c3: Presentare l’azienda specializzata in ottica attraverso diversi canali di comunicazione |
| **Esempio di situazione**  L’allievo invita i suoi genitori in azienda. Mostra loro gli spazi, spiega perché gli occhiali sono presentati in modo diverso, perché è appropriato che tutti i dipendenti indossino occhiali moderni e vestiti adatti al negozio e racconta loro quali servizi offre l’azienda. Mostra ai genitori quali di questi servizi è già autorizzato a svolgere per soddisfare le richieste dei clienti. |
| **Compito di lavoro**   * Realizzate una lista delle principali offerte di servizi e di merci dalla vostra azienda. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Documentazione del compito di lavoro**  ... | | |
| **Autoriflessione** | | |
| Cosa vi è ben riuscito?  … | | |
| Cosa vi ha impegnato?  … | | |
| In cosa potete migliorare?  … | | |
|  |  | |
| Data, firma allievo | … | … |
| Data, firma formatore professionale | … | … |