|  |  |
| --- | --- |
| Klemmbrett mit einfarbiger Füllung **Compito di lavoro 1.2** | **Allievo**  … |

**Disposizioni generali e interne sulla protezione dei dati: Dati dei clienti**

|  |
| --- |
| Campo di competenze operative c: Lavori amministrativi e collaborazione alle misure di marketing |
| c1: Gestire i dati relativi a ordinazioni, clienti e fornitori |
| **Esempio di situazione**  Un cliente telefona al negozio di ottica per chiedere i valori delle lenti della sua compagna. Vuole regalarle un nuovo paio di occhiali da lettura per il suo compleanno. |
| **Compito di lavoro**   * Annotate una situazione aziendale riguardante richieste esterne di dati dei clienti. * Descrivete il procedere in materia di protezione dei dati. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Documentazione del compito di lavoro**  ... | | |
| **Autoriflessione** | | |
| Cosa vi è ben riuscito?  … | | |
| Cosa vi ha impegnato?  … | | |
| In cosa potete migliorare?  … | | |
|  |  | |
| Data, firma allievo | … | … |
| Data, firma formatore professionale | … | … |