

# Cours interentreprises 3

## Opticien·ne CFC



Compétences opérationnelles :

a3 Conseiller les clientes et clients pour le choix de produits d'optique

---

- **Verres de lunettes unifocaux et solaires**
- **Déterminer le centrage**
- **Ajustage final**
- **Verres de lunettes prismatiques**
- **Visagisme**

Éditeur AFPO, Baslerstrasse 32, Cp, 4601 Olten  
www.afpo.ch

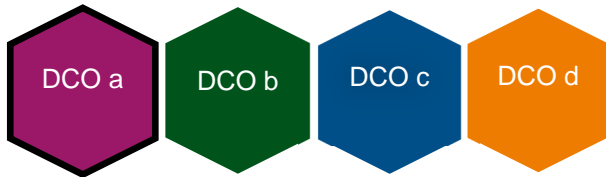
Auteurs Nick Burkhardt, Thierry Egli, Roland  
Galliker, Marcel Marchion

Images Shutterstock

Édition N° 2 / 2023

# 1<sup>re</sup> année / 2<sup>e</sup> semestre (avril)

3 jours, évaluation formative



DCO a: Conseils aux clients et vente d'équipements optiques

Compétence opérationnelle a3:

## Conseiller les clientes et les clients pour le choix d'équipements optiques

L'opticienne CFC tient compte des résultats de l'évaluation du profil visuel pour proposer différents types de verres de lunettes. Elle explique au client les propriétés et les caractéristiques des différents verres de lunettes et à quels besoins ils sont adaptés. À partir de son assortiment, elle compose des variantes de montures qui répondent aux besoins du client et aux exigences techniques.

L'opticienne CFC fournit des informations approfondies sur les différentes variantes. Elle argumente de manière structurée et complète et propose des solutions possibles.

Le client n'est pas sûr de son choix pour l'achat de lunettes de soleil et hésite. L'opticienne CFC lui présente des avantages s'il décide d'acheter ses lunettes de soleil préférées dans son magasin d'optique. Outre les avantages de prix, elle présente également les prestations de service comme arguments.

Finalement, sur la base des recommandations de l'opticienne CFC, le client opte pour un modèle léger avec des verres de lunettes faciles à entretenir.

- a3.1 Lors d'exercices de mise en situation, les opticien·ne·s conseillent les clients sur le choix de verres de lunettes. (C6)
- a3.2 Les opticien·ne·s expérimentent différents types de verres de lunettes et reconnaissent leurs propriétés. (C4)
- a3.3 Les opticien·ne·s décrivent et déterminent les propriétés géométriques des verres de lunettes par des calculs ou des représentations optiques. (C4)
- a3.5 Les opticien·ne·s expérimentent différents types de teintes et de verres de protection et en reconnaissent les caractéristiques. (C4)
- a3.6 Lors d'exercices de mise en situation, les opticien·ne·s conseillent les clients sur le choix une monture de lunettes en fonction du type et du style. (C6)
- a3.10 Les opticien·ne·s déterminent les données de centrage manuellement ou numériquement et expérimentent les limites de différents instruments de mesure. (C6)
- a3.15 Les opticien·ne·s expérimentent des erreurs de centrage prismatique et en apprennent les effets sur la perception. (C4)
- a3.17 Les opticien·ne·s mesurent l'écart pupillaire à l'aide de différents instruments et décrivent l'effet des modifications. (C3)
- a3.18 Les opticien·ne·s contrôlent le centrage de la hauteur de centrage et décrivent l'effet des modifications. (C4)

Missions pratiques en entreprise	Contenu de la formation pour l'école prof.
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ a3: Élaborez un tableau récapitulatif dans lequel vous présenterez, sous forme de photos, d'images ou de dessins, les quatre formes de visage typiques et les quatre styles vestimentaires fondamentaux.</li><li>▪ a3: Indiquez, à l'aide de deux exemples, quelles montures de lunettes vous associeriez à quelle forme de visage et justifiez votre choix.</li><li>▪ a3: Montrez, à l'aide d'un autre exemple, quelle forme de visage et quelle forme de monture <u>ne</u> vont <u>pas</u> ensemble. Justifiez vos choix.</li></ul>	<p>Scripte :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ a3 «Lunettes de sport et de soleil»</li><li>▪ a3 «Matériaux de monture»</li><li>▪ a3 «Entretiens de conseil»</li></ul>

Sujet	Contenu	Durée	Outils
Mission de préparation CI 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Emporter une check-list personnelle pour le contrôle initial des verres de lunettes (mission pratique tiré du dossier de formation).</li> <li>Finaliser le modèle pour le rétablissement des ajustages préalables (laminé, gravé, en bois, ...).</li> <li>Les personnes en formation apportent les montures de lunettes ajustées au préalable du CI 2.</li> <li>Apporter la fiche de données de mesure remplie pour les deux lunettes (du CI 2).</li> <li>Avoir une application à disposition pour tourner une vidéo explicative avec un téléphone portable ou une tablette.</li> <li>Les personnes en formation apportent leurs propres lunettes.</li> </ul>		
<b>Jour 1</b>			
<b>Matinée</b>			
<b>Introduction</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tour de présentation: Les personnes en formation présentent leurs missions dans l'établissement (évaluation du niveau de formation)</li> <li>Demander les attentes par rapport aux cours</li> <li>Clarifier les aspects organisationnels</li> <li>Annoncer les objectifs des cours</li> <li>Présenter évaluation des cours (certificat/critères de compétence)</li> </ul>	1 heure	Certificats de compétence (tenir compte des expériences des personnes en formation)
<b>Rechercher des expériences dans des établissements – répétition CI 2</b>	<b>Tour de présentation:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Souhaiter la bienvenue / accueillir</li> <li>Profil de personnalité situationnel</li> <li>Ajustages des lunettes</li> <li>Créer une liste de contrôle personnelle pour le contrôle initial des verres de lunettes</li> <li>Mesure de lunettes, y compris le centrage</li> </ul>	30 min.	
<b>Mesurer les lunettes, y compris le centrage avec frontofocomètre (I)</b> (a3.18)	<b>Apport de l'instructeur.rice de CI:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Expliquer le centrage à l'aide du système d'emboîtement et de mesure (norme DIN EN ISO).</li> </ul>	30 min.	Lunettes de pilote numériques
<b>Mesurer les lunettes, y compris le centrage avec frontofocomètre (II)</b> (a3.18)	<b>Travail individuel:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Chaque personne en formation mesure une paire de lunettes à l'aide des nouvelles connaissances acquises (monture de client).</li> </ul>	15 min.	Lunettes de pilote du CI 2

<p><b>Mesurer les lunettes, y compris le centrage avec frontofocomètre (III)</b> (a3.18)</p>	<p><b>Travail individuel:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Chaque personne en formation mesure (par rotation) le centrage de 6 lunettes (monture client)</li> <li>▪ Les personnes en formation contrôlent mutuellement les valeurs mesurées Les solutions sont consultables auprès de l'instructeur.</li> </ul>	<p><b>45 min.</b></p>	<p>Par personne en formation, 6 lunettes avec différentes tailles de verres de lunettes minéraux 120 lunettes</p> <p>Solutions</p> <p>Frontofocomètre</p>
<p><b>Verres de lunettes (a3.2)</b></p>	<p><b>Travail en binôme:</b></p> <p>Les personnes en formation reçoivent différents jeux d'échantillons de verres de lunettes. Elles les comparent entre elles. Les personnes en formation font passer les jeux.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Traitements antireflets</li> <li>▪ Dépôt de couches réfléchissantes</li> <li>▪ Couleurs</li> <li>▪ Matériaux</li> <li>▪ Revêtements</li> <li>▪ Épaisseurs</li> </ul>	<p>1 heure</p>	<p>Jeux ayant un traitement antireflet le plus élevé</p>
<p>Après-midi</p>			
<p><b>Verres de lunettes de soleil (I)</b> (a3.2, a3.5)</p>	<p><b>Travail en groupe:</b></p> <p>Toutes les personnes en formation reçoivent les jeux de verres de lunettes de soleil mentionnés. Toutes les personnes en formation réfléchissent à la désignation, aux avantages et aux inconvénients ainsi qu'au domaine d'utilisation de tous les jeux. Mais chaque groupe ne travaille que sur un seul jeu ou effectue des recherches avant de le présenter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Jeu 1:</b> marron, gris, vert 75 %.</li> <li>▪ <b>Jeu 2:</b> gris 50 %, gris, 65 %, gris 85 %</li> <li>▪ <b>Jeu 3:</b> 2x dégradé et marron phototropique, marron 12 %-15 %</li> <li>▪ <b>Jeu 4:</b> gris et marron polarisé</li> <li>▪ <b>Jeu 5:</b> catégorie 4, filtre de bord, couleurs tendance, dépôt de couches réfléchissante et traitement antireflet</li> </ul> <p>Après les présentations, les personnes en formation notent les résultats/connaissances sur une feuille de travail.</p> <p>S'il n'est pas possible de comparer les verres de lunettes à l'extérieur du bâtiment (météo), l'instructeur projette différentes images en couleur (forêt, plage, rue, ...) sur le vidéoprojecteur pour les tester.</p>	<p>2 h 15 min.</p>	<p>40 jeux de montures avec lunettes d'essai, lunettes de soleil, lampes UV</p> <p>Feuille de travail</p> <p>Images colorées de forêt, plage, route, golf,...</p>

<p><b>Verres de lunettes de soleil (II)</b> (a3.1, a3.2, a3.5)</p>	<p><b>Plénum:</b></p> <p>L'instructeur.rice pose la question suivante aux personnes en formation: Lequel des verres de lunettes vous a le plus plu et pourquoi?</p> <p><b>Analyse des besoins:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ À l'aide de différents cas de figure de lunettes de soleil, les personnes en formation réalisent des jeux de rôle qui favorisent l'analyse des besoins.</li> <li>▪ Les personnes en formation présentent et argumentent leurs résultats.</li> </ul>	<p>1 h 30 min.</p>	<p>Préparer 6 cas de figure p. ex: vacances à la plage, chasseurs, golfeurs, skieurs, parapente, VTT, automobiliste (affichage tête haute), casque de moto, voile, personnes sensibles à l'éblouissement, lunettes à la mode pour flâner/faire du shopping</p>
<p><b>Jour 2</b></p>			
<p><b>Matinée</b></p>			
<p><b>Verres de lunettes de soleil (III)</b> (a3.1, a3.2, a3.5)</p>	<p><b>Travail en groupe:</b> Analyse des besoins et argumentation sur les avantages (jeu de rôle):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Quel verre, pour quel usage?</li> <li>▪ Appliquer les techniques de questionnement</li> <li>▪ Se servir des types de clients</li> </ul> <p>Les personnes en formation élaborent elles-mêmes un jeu de rôle. Pendant le jeu de rôle, une personne en formation joue l'un des rôles suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Client.e</li> <li>▪ Opticien.ne</li> <li>▪ Observateur.rice</li> </ul> <p>L'observateur.rice donne son retour (feed-back) sur les compétences professionnelles et communicatives.</p> <p>Les personnes en formation comparent leurs solutions avec celles de l'instructeur.rice.</p>	<p>1 h 30 min.</p>	<p>Feuilles de travail avec types de clients, situations, solutions possibles et argumentaires clients appropriés</p>
<p><b>Mesurer l'écart pupillaire et la hauteur de centrage</b> (a3.10, a3.17, a3.18)</p>	<p><b>Apport de l'instructeur.rice de CI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recueillir les expériences auprès des personnes en formation: Qui travaille avec quel système?</li> <li>▪ Expliquer le système de centrage vidéo, montrer comment on mesure.</li> <li>▪</li> </ul>	<p>Apport: 45 min.</p>	<p>Systèmes de centrage vidéo (tablette) (pour une classe de 12 personnes en formation, minimum 5)</p> <p>Feuille de travail de l'ancien cours 5</p>

	<p><b>Travail en groupe:</b></p> <p>Par groupes de 3, les personnes en formation mesurent mutuellement l'écart pupillaire et la hauteur de centrage (vision zéro et vision principale). Ensuite, elles comparent leurs résultats et discutent des écarts. (comment les différences se produisent-elles, que puis-je faire pour éviter les écarts). Si les valeurs mesurées sont différentes, les personnes en formation les mesurent à nouveau.</p> <p>Chaque groupe mesure l'instructeur.rice de CI et les groupes comparent les résultats des mesures et discutent des écarts entre les groupes.</p>	<p>Travail en groupe:</p> <p>1 h 15 min.</p>	
<p><b>Contrôle visuel des mesures</b> (a3.10, a3.17, a3.18)</p>	<p><b>Apport de l'instructeur.rice de CI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Expliquer comment les données de centrage sont tracées sur le verre de lunettes et contrôler si nécessaire.</li> </ul> <p><b>Travail en groupe:</b></p> <p>Par groupes de 3, les personnes en formation dessinent les données de centrage sur les verres de lunettes et les contrôlent.</p>	<p>30 min.</p>	<p>Mission de travail avec travail en groupe</p>
<p>Après-midi</p>			
<p><b>Effet des erreurs de centrage</b> (a3.3, a3.17, a3.18)</p>	<p><b>Travail en binôme:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les personnes en formation essaient 4 lunettes (1 jeu) en binôme et notent leurs constatations ou décrivent les modifications/différences en portant les lunettes.</li> </ul> <p><b>Apport de l'instructeur.rice de CI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'instructeur.rice explique où / comment vérifier les erreurs maximales de centrage (manuel de formules, p. 181).</li> </ul>	<p>45 min.</p>	<p>40 jeux (à 4 lunettes) de surlunettes</p> <p>Tableau de tolérance des cylindres</p> <p>Manuel de formules</p> <p>Tableaux pour les tests visuels 7 pcs.</p> <p>Feuilles de travail</p>

<p><b>Ajustage final - approfondissement CI 2 (b3.2)</b></p>	<p><b>Apport de l'instructeur.rice de CI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Montrer comment on procède à un ajustage final (déroulement, points à prendre en compte).</li> </ul> <p><b>Critères d'ajustage anatomique:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Première courbure le long de l'oreille à droite et à gauche</li> <li>▪ Cavité du rocher de l'os temporal</li> <li>▪ Deuxième courbure</li> <li>▪ Ajuster à la tête</li> </ul> <p>Remarque de l'instructeur.rice: Mise en place guidée des lunettes: Contrôler d'abord les lunettes sur le nez, de face, puis de côté, puis d'en haut, etc.</p> <p><b>Travail en groupe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Par groupes de 3, les personnes en formation réalisent chacun un ajustage final.</li> <li>▪ Par groupes de 3, les personnes en formation réalisent une vidéo explicative sur le déroulement d'un ajustage final. Durée de la vidéo 2 min.</li> <li>▪ Les personnes en formation présentent leurs vidéos échange.</li> </ul>	<p>Apport: 15 min.</p> <p>Ajustage final (travail en groupe): 30 min.</p> <p>Vidéo: 45 min.</p> <p>Présentation vidéo: 30 min.</p>	<p>Mêmes lunettes que dans le CI 2 (ordre de préparation aux personnes en formation)</p>
<p><b>Mesurer les verres de lunettes prismatiques (I) (a3.15)</b></p>	<p><b>Travail en groupe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les personnes en formation reçoivent deux lunettes de clients à mesurer. Pour l'une d'entre elles, elles n'obtiennent pas le centre optique sous le frontofocomètre.</li> </ul> <p><b>Tour de discussion:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pourquoi n'obtient-on éventuellement pas de croix de marquage centrée (frontofocomètre)?</li> <li>▪ Centre optique?</li> <li>▪ Point de centrage?</li> <li>▪ Distance pupillaire?</li> <li>▪ Où se trouve le prisme? (Test visuel)</li> <li>▪ Puis-je marquer les lunettes prismatiques des clients?</li> </ul> <p><b>Apport de l'instructeur.rice de CI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Expliquer le développement de la vision Vision binoculaire versus vision monoculaire.</li> <li>▪ Exercice: Se couvrir l'œil puis remplir un verre d'eau.</li> </ul>	<p>Apport: 30 min.</p> <p>Travail en groupe: 45 min.</p>	<p>Script de l'école professionnelle ppt Th. Pulver Feuille de travail et outil de démonstration (20 pièces)</p>



	<p><b>Travail en groupe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Par groupes de 4, les personnes en formation essaient les choses suivantes: Que se passe-t-il lorsqu'un verre est déplacé devant le laser? Comment se comporte un verre + ou -? Comment l'œil s'adapte-t-il en conséquence? Noter les résultats sur la feuille de travail.</li> </ul>		
<p><b>Jour 3</b></p>			
<p><b>Matinée</b></p>			
<p><b>Mesurer les verres de lunettes prismatiques (II) (a3.15)</b></p>	<p><b>Apport de l'instructeur.rice de CI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présenter le frontofocomètre pour les verres de lunettes prismatiques.</li> </ul> <p><b>Travail en groupe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>6 groupes (3 groupes ont le jeu A (6 verres de lunettes), 3 groupes ont le jeu B (6 verres de lunettes)): Les groupes mesurent leurs jeux et les donnent aux autres groupes pour qu'ils les contrôlent (le groupe A découvre la correction du groupe B et inversement, mélange avec des verres de lunettes prismatiques et des verres normaux). Noter les résultats sur la feuille de travail.</li> </ul> <p><b>Apport de l'instructeur.rice de CI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verres de lunettes prismatiques prêts à être remis</li> <li>Compensation du prisme (distance pupillaire), outil de démonstration</li> </ul> <p><b>Travail en groupe:</b></p> <p>Dix lunettes au total deux lunettes par groupe: Les personnes en formation contrôlent les verres de lunettes prismatiques prêts à être remis/montés et les font passer au groupe suivant selon le principe de la rotation. Les personnes en formation doivent mesurer au moins 6 lunettes.</p> <p>Remarque: Les personnes en formation doivent trouver l'ordonnance complète pour des verres de lunettes. La distance pupillaire et la hauteur sont données.</p>	<p>Apport: 30 min.</p> <p>Travail en groupe: 1 heure</p> <p>Apport: 15 min.</p> <p>Travail en groupe: 45 min.</p>	<p>Feuilles de travail</p> <p>120 verres de lunettes avec prismes</p> <p>120 verres de lunettes normaux</p> <p>Appareil pour graver les verres de lunettes</p> <p>Outil de démonstration</p> <p>Feuilles de travail</p>

<p>«Visagisme» a3.6</p>	<p><b>Travail en groupe:</b></p> <p>Les personnes en formation apportent leurs propres lunettes. Une personne en formation met les lunettes et les autres disent pourquoi les lunettes conviennent ou ne conviennent pas à cette personne.</p> <p><b>Apport de l'instructeur.rice de CI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Styles de clients: dramatique, romantique, sportif/naturel, classique</li> <li>▪ Forme du visage: en forme de cœur, ronde, triangulaire, ovale</li> <li>▪ Effet des couleurs: p. ex. couleurs froides ou chaudes (selon les caractéristiques du client)</li> <li>▪ Couleurs des yeux</li> </ul> <p><b>Plénum:</b></p> <p>Les personnes en formation se créent un dictionnaire de termes promotionnels, p. ex. non pas: Son grand nez, mais: Les lunettes soulignent idéalement ses proportions.</p>	<p>1 h 30</p>	<p>Padlet, tableau de conférence (photo)...</p>
<p>Après-midi</p>			
<p><b>Personnes en formation: Remplir les certificats de compétence</b></p>	<p><b>Travail individuel:</b></p> <p>Vous remplissez vos certificats de compétence / critères. Ce sont surtout les compétences professionnelles transversales qui sont évaluées pendant le premier CI.</p>	<p>15 min.</p>	<p>Certificats de compétence</p>
<p><b>Présentations de la monture (I)</b> (a3.1, a3.6)</p>	<p><b>Travail en binôme:</b></p> <p>Chaque groupe reçoit une paire de lunettes actuelle / belle / spéciale et une carte d'identification comportant des informations et un code QR. Les personnes en formation doivent faire des recherches sur les lunettes et présenter leurs résultats. Elles notent les avantages et les inconvénients sur une feuille de travail.</p> <p>Les personnes en formation reçoivent différentes montures et doivent les présenter.</p>	<p>1 h 30 min.</p>	<p>Carte d'identification, code QR Feuilles de travail</p>

<b>Instructeur.rice de CI: Discuter des certificats de compétences avec les personnes en formation (II)</b>	<b>Individuellement:</b> Pendant que les personnes en formation font des recherches et préparent leur présentation, l'instructeur.rice de CI discute des certificats de compétence avec les personnes en formation. (env. 1 heure)		
<b>Présentations de la monture (II) (a3.1, a3.6)</b>	<b>Travail en groupe:</b> <b>Jeu de rôles :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En groupes de 3 (opticien, client, observateur), les personnes en formation préparent un jeu de rôle. Le contenu du jeu de rôle est le suivant: Un entretien de conseil sur les montures en termes de style, de type et de matériau.</li> <li>▪ Les personnes en formation présentent le jeu de rôle.</li> <li>▪ Résumé final et évaluation.</li> </ul>	2 heures	
<b>Instructeur.rice: Discuter des certificats de compétence avec les personnes en formation (III)</b>	<b>Individuellement:</b> Pendant que les personnes en formation font des recherches et préparent leur présentation, l'instructeur.rice de CI discute des certificats de compétence avec les personnes en formation. (env. 1 heure)		
<b>Conclusion: Évaluation de cours / mission de préparation / rangement</b>	Les personnes en formation remplissent ultérieurement en ligne l'évaluation du cours (évaluation) de l'AFPO. <b>Plénum:</b> L'instructeur.rice explique le travail de préparation pour le prochain CI.	15 min.	Lien vers l'évaluation

### Mission de préparation CI 4

- Dresser une liste de cinq questions importantes pour une analyse des besoins en lunettes de soleil (attention à la technique de questionnement).
- Apporter ses lunettes de soleil préférées.
- Apporter une photo de son propre système de centrage vidéo, apporter les valeurs de mesure du formateur (p. ex. capture d'écran), documenter les expériences faites avec le système de centrage et les apporter au CI 4.
- Effectuer deux commandes de verres de lunettes prismatiques, meuler les verres de lunettes et faire le contrôle final (à apporter au CI 4, y compris la prescription de verres de lunettes et les données de centrage).
- Prendre un catalogue de produits (si possible sans prix) pour les verres de lunettes.