

Informationsanlass Berufsbildner·innen Augenoptiker·in EFZ

- Informationsanlass für Berufsbildner·innen
- 23. Mai 2022
- Zürich

Überbetriebliche Kurse

ÜK 3

Augenoptiker·in EFZ

a3 Kundinnen und Kunden bei der Auswahl von augenoptischen Produkten beraten

«Einstärken- und Sonnenbrillengläser, Zentrierung ermitteln, Endanpassung, prismatische Gläser, Visagisme»

Neue Vorlage

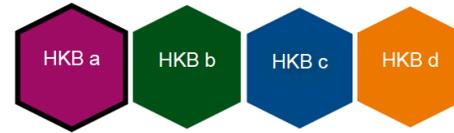
Überbetriebliche Kurse

Verein Berufliche Grundbildung Augenoptik
Association Formation Professionnelle initiale dans l'Optique
Associazione per la Formazione Professionale di base nell'Ottica

VBAO AFPO

1. Lehrjahr, 2. Semester, April

3 Tage, formative Bewertung



Handlungskompetenzbereich a: Beraten von Kundinnen und Kunden und Verkaufen von augenoptischen Produkten

Handlungskompetenz a3: Kundinnen und Kunden bei der Auswahl von augenoptischen Produkten beraten

Die Augenoptikerin EFZ berücksichtigt die Ergebnisse der Ermittlung des Sehprofils beim Vorschlag von verschiedenen Brillenglastypen. Sie erklärt dem Kunden die Eigenschaften und Merkmale der verschiedenen Brillengläser und für welchen Bedarf sie sich eignen. Sie stellt aus ihrem Sortiment Varianten von Fassungen zusammen, die dem Kundenbedarf entsprechen und die technischen Anforderungen erfüllen.

Zu den verschiedenen Varianten gibt die Augenoptikerin EFZ vertiefte Informationen. Sie argumentiert strukturiert und vollständig und schlägt mögliche Lösungen vor.

Der Kunde ist in seiner Wahl für den Kauf einer Sonnenbrille unsicher und zögert. Die Augenoptikerin EFZ zeigt ihm Vorteile auf, wenn er sich für den Kauf der favorisierten Sonnenbrille in ihrem Augenoptikgeschäft entscheidet. Sie führt neben Preisvorteilen auch Serviceleistungen als Argumente vor.

Schliesslich entscheidet sich der Kunde aufgrund der Empfehlung der Augenoptikerin EFZ für ein leichtes Modell mit pflegeleichteren Brillengläsern.

Überbetriebliche Kurse

Verein Berufliche Grundbildung Augenoptik
Association Formation Professionnelle initiale dans l'Optique
Associazione per la Formazione Professionale di base nell'Optica

VBAO AFPO

Thema	Inhalt	Dauer	Hilfsmittel
Vorbereitungsauftrag üK 3	<ul style="list-style-type: none"> Eine persönliche Checkliste für Eingangskontrolle Brillengläser erstellen. Vorlage für die Wiederherstellung der Voranpassungen fertigstellen (laminiert, graviert, in Holz, ...). Die Lernenden bringen die vorangepassten Brillenfassungen aus üK 2 mit. Ausgefülltes Messdatenblatt für die beiden Brillen mitbringen (aus üK 2). App zur Verfügung haben, um mit Handy oder Tablet ein Erklärvideo zu drehen. Die Lernenden bringen ihre eigenen Brillen mit. 		
Tag 1			
Vormittag			
Einführung	<ul style="list-style-type: none"> Vorstellungsrunde: Lernende stellen ihre Aufgaben im Betrieb vor (einschätzen des Ausbildungsstandes) Kurservartungen abholen Organisatorisches klären Kursziele bekannt geben Kursbewertung (Kompetenznachweis/Kriterien) vorstellen 	1 Std.	Kompetenznachweise (Erfahrungen der Lernenden berücksichtigen)
Betriebliche Erfahrungen abholen – Repetition üK 2	Moderationsrunde: <ul style="list-style-type: none"> Willkommen heissen / Empfang Situative Persönlichkeitsprofil Brillenanpassungen Eine persönliche Checkliste für Eingangskontrolle Brillengläser erstellen 	30 Min.	
Brille ausmessen inkl. Zentrierung SBM (I) (a3.18)	Input üK-Instruktor*in: <ul style="list-style-type: none"> Anhand des Kasten- und Messsystems (DIN EN ISO-Norm) Zentrierung erklären. 	30 Min.	Digitale Pilotenbrille
Brille ausmessen inkl. Zentrierung SBM (II) (a3.18)	Individuelle Arbeit: <ul style="list-style-type: none"> Jede*r Lernende misst eine Brille mit den neuen Erkenntnissen aus (Kundenfassung). 	15 Min.	Pilotenbrillen aus üK 2, Kundenbrillen aus üK 1

Überbetriebliche Kurse

Verein Berufliche Grundbildung Augenoptik
Association Formation Professionnelle initiale dans l'Optique
Associazione per la Formazione Professionale di base nell'Ottica

VBAO AFPO

- a3.17 Die AO messen die Pupillendistanz mit unterschiedlichen Instrumenten und beschreiben die Auswirkung von Veränderungen. (K3)
-
- a3.18 Die AO kontrollieren die Zentrierung der Durchblickshöhe und beschreiben die Auswirkung von Veränderungen. (K4)
-

Überbetriebliche Kurse

Arbeitsauftrag ohne Vorkenntnisse

 **CENTRO CORSI PER OTTICI KFA**
CENTRE DE COURS POUR L'OPTIQUE CCO
KURSZENTRUM FÜR AUGENOPTIK KFA

Arbeitsauftrag

Ermitteln Sie die Zentrierung der abgebildeten Brille



Seitliche Zentrierung

R: _____

L: _____

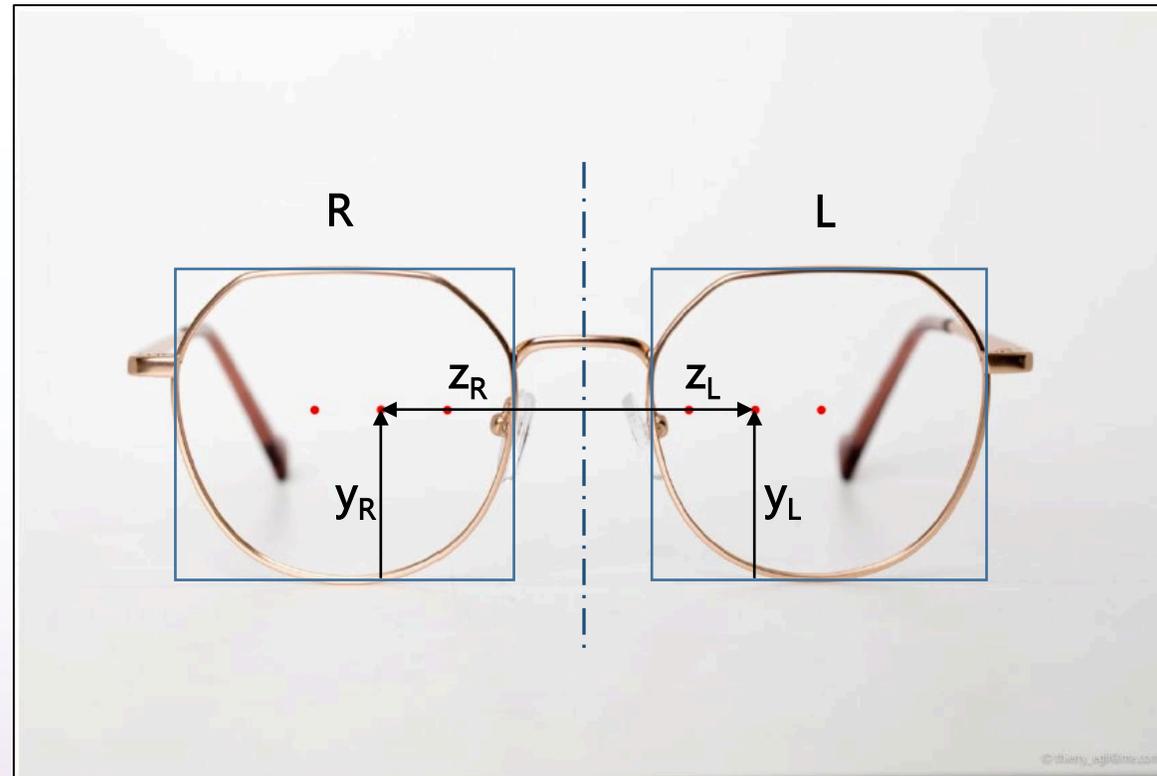
Durchblickshöhe

R: _____

L: _____

Überbetriebliche Kurse

Erklärungen der
Instruktoren zum
Kastensystem



Überbetriebliche Kurse

Arbeitsauftrag nach den Inputs der Instruktoren

 **CENTRO CORSI PER OTTICI KFA**
CENTRE DE COURS POUR L'OPTIQUE CCO
KURSZENTRUM FÜR AUGENOPTIK KFA

Arbeitsauftrag

Ermitteln Sie die Zentrierung der abgebildeten Brille nach dem genormten Kastensystem



Seitliche Zentrierung

R: _____

L: _____

Durchblickshöhe

R: _____

L: _____

Vergleichen Sie Ihre Messungen zum ersten Arbeitsauftrag.

Welche Unterschiede haben Sie festgestellt?

Welche Auswirkung haben diese Unterschiede in der Praxis?

Überbetriebliche Kurse

Verein Berufliche Grundbildung Augenoptik
 Association Formation Professionnelle initiale dans l'Optique
 Associazione per la Formazione Professionale di base nell'Optica

VBAO AFPO

<p>Brille ausmessen inkl. Zentrierung SBM (III) (a3.18)</p>	<p>Individuelle Arbeit:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Jede*r Lernende misst (im Rotationsverfahren) die Zentrierung bei 6 Brillen aus (Kundenfassung). ▪ Die Lernenden kontrollieren die gemessenen Werte gegenseitig → Lösungen können beim Instruktor eingesehen werden. 	<p>45 Min.</p>	<p>Pro Lernende 6 Brillen mit verschiedenen Grössen Mineralgläser → 120 Brillen</p> <p>Lösungen SBM</p>
<p>Entspiegelung (a3.17)</p>	<p>Die Lernenden erhalten unterschiedliche Sets von Musterbrillengläsern. Sie vergleichen diese. Die Lernenden geben die Sets weiter.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Entspiegelungen ▪ Verspiegelungen ▪ Farben ▪ Materialien ▪ Beschichtungen ▪ Dicken 		

Lernortkooperation

Verein Berufliche Grundbildung Augenoptik
Association Formation Professionnelle initiale dans l'Optique
Associazione per la Formazione Professionale di base nell'Optica

VBAO AFPO

üK-Instruktor*in: Kompetenznachweise mit Lernenden besprechen (II)	Individuell: Währenddem die Lernenden recherchieren und die Präsentation vorbereiten, bespricht die/der üK-Instruktor*in die Kompetenznachweise mit den Lernenden. (ca. 1 Std.)		
Fassungspräsentationen (II) (a3.1, a3.6)	Gruppenarbeit: Rollenspiel: <ul style="list-style-type: none"> ▪ In 3er Gruppen (Optiker, Kunde, Beobachter) bereiten die Lernenden ein Rollenspiel vor. Inhalt des Rollenspiels ist: Ein Beratungsgespräch zu Fassungen bezüglich Stiles, Typs und Materials. ▪ Die Lernenden präsentieren das Rollenspiel. ▪ Abschliessende Zusammenfassung und Auswertung. 	2 Std.	
Instruktor*in: Kompetenznachweise mit Lernenden besprechen (III)	Individuell: Währenddem die Lernenden recherchieren und die Präsentation vorbereiten, bespricht die/der üK-Instruktor*in die Kompetenznachweise mit den Lernenden. (ca. 1 Std.)		
Abschluss: Kursauswertung / Vorbereitungsauftrag / Aufräumen	Die Lernenden füllen die Kursauswertung (Evaluation) des VBAO nachträglich online aus. Plenum: Die/Der Instruktor*in erklärt den Vorbereitungsauftrag auf den nächsten üK.	15 Min.	Link zur Auswertung

Vorbereitungsauftrag üK 4

- Liste mit 5 wichtigen Fragen für eine Bedarfsanalyse für Sonnenbrillen erstellen (Achtung: Fragetechnik).
- Lieblingssonnenbrille mitbringen.
- Foto vom eigenen Videozentriersystem mitbringen, Messwerte des Berufsbildners mitbringen (z.B. Screenshot), Erfahrungen mit Zentriersystem dokumentieren und in üK 4 mitbringen.
- 2 Bestellungen von prismatischen Gläsern durchführen, einschleifen, kontrollieren (üK 4 mitnehmen inkl. Brillenglasverordnung und Zentrierung).
- Produktkatalog (wenn möglich ohne Preise) für Brillengläser mitnehmen.

Lernortkooperation

Vorbereitungsauftrag üK 4

- Liste mit 5 wichtigen Fragen für eine Bedarfsanalyse für Sonnenbrillen erstellen (Achtung: Fragetechnik).
- Lieblingssonnenbrille mitbringen.
- Foto vom eigenen Videozentriersystem mitbringen, Messwerte des Berufsbildners mitbringen (z.B. Screenshot), Erfahrungen mit Zentriersystem dokumentieren und in üK 4 mitbringen.
- 2 Bestellungen von prismatischen Gläsern durchführen, einschleifen, kontrollieren (üK 4 mitnehmen inkl. Brillenglasverordnung und Zentrierung).
- Produktkatalog (wenn möglich ohne Preise) für Brillengläser mitnehmen.

Kompetenznachweis

Kompetenznachweis EFZ (formativ)								
Überbetrieblicher Kurs 3 «Einstärken- und Sonnenbrillengläser, Zentrierung ermitteln, Endanpassung, prsimatische Gläser, Visagisme» Augenoptiker-in EFZ								
Name / Vorname:	<i>Max Mustermann</i>	Lehrbetrieb:						
		<i>Auge AG</i>						
		<i>Marmorweg 10</i>						
		<i>5678 Steinigen</i>						
üK Zentrum:	<i>Kurszentrum für Augenoptik KFA</i>	<table border="1"> <tr> <td>Start</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ende</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kursleiter-in</td> <td></td> </tr> </table>	Start		Ende		Kursleiter-in	
Start								
Ende								
Kursleiter-in								
Bewertungskriterien		<p>Notenskala</p> <p>6 = Sehr gut / Anforderung übertroffen</p> <p>5 = Gut / Anforderungen erfüllt</p> <p>4 = Ausreichend / Anforderungen knapp erfüllt</p> <p>3 = Mangelhaft / Anforderungen nicht erfüllt</p> <p>2 = Ungenügend / Anforderungen nicht erfüllt</p> <p>1 = Nicht erfüllt / nicht angewandt / nichts gemacht</p>						
		<table border="1"> <tr> <td>Bemerkungen</td> <td>Note</td> </tr> </table>	Bemerkungen	Note				
Bemerkungen	Note							

Kompetenznachweis

Fachkompetenz		
		Note Fachkompetenz (wird doppelt gewichtet)

Kompetenznachweis

Methodenkompetenz	
<p>Arbeitstechnik Arbeitsplatzgestaltung / Einsatz der Mittel / Selbstbeurteilung eigener Aufträge / Rückfragen</p> <p>Vernetztes Denken und Handeln Verstehen und Nachvollziehen von Arbeitsabläufen und -prozessen / Eigene Beiträge / Verbesserungsvorschläge</p>	<ul style="list-style-type: none">• auf mehr Sauberkeit und Ordnung am Arbeitsplatz achten• Ablauf der Brillenanpassung einhalten (vom Mittelteil zu den Bügeln)
Note Methodenkompetenz	5

Kompetenznachweis

Sozialkompetenz	
Teamfähigkeit, Konfliktfähigkeit, Zusammenarbeit Beitrag zum Arbeitsklima / Ehrlichkeit / Umgang mit Kritik / Empathie	<ul style="list-style-type: none">◦ andere Lernende ausreden lassen◦ Verbesserungsvorschläge der Instrukto:ren annehmen und umsetzen (z.B. Brillengläser mit Wasser reinigen anstatt trocken, mehrfach erwähnt)
	Note Sozialkompetenz
	4

Kompetenznachweis

Selbstkompetenz		
<p>Selbstständigkeit, eigenverantwortliches Handeln Eigeninitiative / Verantwortungsbewusstsein / Eigene Beiträge leisten / Pünktlichkeit / Vorbereitung / Materialverfügbarkeit</p>	<ul style="list-style-type: none"> o macht sich über die Arbeitsschritte regelmässig Notizen und wertet diese bei Herausforderungen o recherchiert selbstständig Lösungsmöglichkeiten 	
<p>Umgangsformen Situationsgerechtes Verhalten und Auftreten / Freundlichkeit / Äussere Erscheinung</p> <p>Motivation Einstellung zum Beruf / Begeisterungsfähigkeit / Lernbereitschaft</p>	<ul style="list-style-type: none"> o bleibt in Stresssituationen ruhig und freundlich o ist sehr aufmerksam und hilfsbereit o bringt sich sehr stark ein 	
Note Selbstkompetenz		6

Kompetenznachweis

Selbstkompetenz		
Selbstständigkeit, eigenverantwortliches Handeln Eigeninitiative / Verantwortungsbewusstsein / Eigene Beiträge leisten / Pünktlichkeit / Vorbereitung / Materialverfügbarkeit	<ul style="list-style-type: none"> o macht sich über die Arbeitsschritte regelmässig klar und wertet diese bei Herausforderungen o recherchiert selbständig Lösungsmöglichkeiten 	
Umgangsformen Situationsgerechtes Verhalten und Auftreten / Freundlichkeit / Äussere Erscheinung Motivation Einstellung zum Beruf / Begeisterungsfähigkeit / Lernbereitschaft	<ul style="list-style-type: none"> o bleibt in Stresssituationen ruhig und freundlich o ist sehr aufmerksam und hilfsbereit o bringt sich sehr stark ein 	
Note Selbstkompetenz		6

Note

5.0

Datum:

Unterschrift Lernende-r:

Datum:

Unterschrift Instruktor-in:

Datum:

Unterschrift Berufsbildner-in:

Dokumente

www.vbao.ch

Fragen, Diskussion, Anregungen und Ideen



**Herzlichen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!**