

Programma dei corsi interaziendali per ottici

| 1 ^a settimana di corso | | Durata: 3 giorni |
|-----------------------------------|---|--|
| Laboratorio | <ul style="list-style-type: none"> • Prevenzione degli incidenti • Strumenti di misurazione • Marcatura delle lenti • Tipi di montatura • Misurazione degli occhiali • Limatura | <ul style="list-style-type: none"> - <i>Calibro</i> - <i>Spessimetro</i> - <i>Diottria</i> - <i>+/- lenti</i> - <i>Sferometro</i> - <i>Frontifocometro sph lenti</i> - <i>Frontifocometro tor lenti</i> - <i>Conversione</i> - <i>Montatura rotonda e piatta</i> - <i>Esercitazioni di molatura in azienda</i> |
| Vendita | <ul style="list-style-type: none"> • Ametropie | |
| Comunicazione | <ul style="list-style-type: none"> • Telefonare | |

| 2 ^a settimana di corso | | Durata: 3 giorni |
|-----------------------------------|---|------------------|
| Laboratorio | <ul style="list-style-type: none"> • Lavorazione del metallo (saldatura) • Sistemi clip • Misurazione delle montature • Riconoscimento degli assi per le lenti toriche • Calcolare i dati di centratura • Manutenzione macchine / strumenti | |
| Vendita | <ul style="list-style-type: none"> • Tipologia dei clienti • Influenza della presentazione | |

| 3 ^a settimana di corso | | Durata: 3 giorni |
|-----------------------------------|---|--|
| Laboratorio | <ul style="list-style-type: none"> • Lenti prismatiche | |
| Vendita | <ul style="list-style-type: none"> • Adattamento montatura • Prendere le misure sul volto | <ul style="list-style-type: none"> - <i>Adattamento sistematico</i> |
| Comunicazione | <ul style="list-style-type: none"> • Tecnica delle domande | |

| 4ª settimana di corso | | Durata: 3 giorni |
|-----------------------|--|------------------|
| Laboratorio | <ul style="list-style-type: none"> • Determinare il diametro | |
| Vendita | <ul style="list-style-type: none"> • Anamnesi / Interpretazione prescrizione (lenti monofocali) • Vendita • Vendita complementare / Offerta complementare • Forme del volto, moda, stile | |

| 5ª settimana di corso | | Durata: 4 giorni |
|-------------------------|--|------------------|
| Amministrazione | <ul style="list-style-type: none"> • Calcolo | |
| Lenti a contatto | <ul style="list-style-type: none"> • Lenti a contatto <ul style="list-style-type: none"> - <i>Uso delle lenti</i> - <i>Mettere le lenti a contatto</i> - <i>Manutenzione lenti a contatto</i> | |
| Vendita | <ul style="list-style-type: none"> • Sistemi di centratura • Lenti monofocali • Vendita sistematica | |

| 6ª settimana di corso | | Durata: 4 giorni |
|-----------------------|---|------------------|
| Vendita | <ul style="list-style-type: none"> • Giochi di ruolo <ul style="list-style-type: none"> - <i>Contatto telefonico</i> - <i>Come presentarsi</i> - <i>Comunicazione verbale/non verbale</i> - <i>Anamnesi</i> - <i>Rispondere a obiezioni</i> - <i>Metodi di conclusione</i> - <i>Menzione dei prezzi</i> - <i>Vendita complementare</i> - <i>Incasso; congedo del cliente</i> - <i>Ecc.</i> • Conoscenze di mercato <ul style="list-style-type: none"> - <i>Annotazione delle diverse denominazioni dei fornitori</i> | |

| 7ª settimana di corso | | Durata: 4 giorni |
|-----------------------|---|------------------|
| Vendita | <ul style="list-style-type: none"> • Anamnesi / Interpretazione della prescrizione multifocale • Campo visivo nitido • Lenti multifocali • Occhiali sportivi • Visita presso produttori di lenti | |

| 8ª settimana di corso | | Durata: 4 giorni |
|------------------------|--|---------------------|
| Vendita | <ul style="list-style-type: none"> • Studi dei casi • Consegna degli occhiali • Registrazioni video | |
| Amministrazione | <ul style="list-style-type: none"> • Riconoscimento delle lenti | |
| Laboratorio | <ul style="list-style-type: none"> • Controllo finale | - <i>Tolleranze</i> |

| 9ª settimana di corso | | Durata: 4 giorni |
|-----------------------|--|--|
| Vendita | <ul style="list-style-type: none"> • Binocolo • Visione da vicino / Ingrandimento • Reclami | |
| Ripetizione | <ul style="list-style-type: none"> • Conferenze | <i>Brevi tematiche da tutti i settori:</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>vendita</i> - <i>lenti per occhiali</i> - <i>lenti a contatto</i> - <i>ecc.</i> |

Il presente programma dei corsi CI è stato approvato dal consiglio amministrativo dell'AFPO il 10.05.2021 ed entra in vigore da subito. Sostituisce il programma dei corsi CI del 14.09.2010.

Olten, 10 maggio 2021

AFPO Associazione per la formazione professionale di base nell'ottica
 Il presidente: Roger Willhalm / L'amministratore delegato: Christian Loser