

Programme des Cours Interentreprises (CI) pour opticien·nes CFC

1 ^{ère} semaine de cours		Durée: 3 jours
Atelier	<ul style="list-style-type: none"> • Protection contre les accidents • Instruments de mesure • Marquage des verres • Types de facettes • Mesure de lunettes • Limage 	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Pied à coulisse</i> - <i>Compas d'épaisseur</i> - <i>Dioptrie</i> - <i>Verres +/-</i> - <i>Sphéromètre</i> - <i>Fronto verres sph.</i> - <i>Fronto verres tor.</i> - <i>Calculs</i> - <i>Facettes royale et plate</i> - <i>Exercices de meulage dans l'entreprise</i>
Vente	<ul style="list-style-type: none"> • Amétropies 	
Communication	<ul style="list-style-type: none"> • Téléphoner 	

2 ^{ème} semaine de cours		Durée: 3 jours
Atelier	<ul style="list-style-type: none"> • Travail du métal (soudure) • Systèmes de clips • Mesures de montures • Définir l'axe d'un verre torique • Calcul des mesures de centrage • Entretien des machines et des outils 	
Vente	<ul style="list-style-type: none"> • Types de clients • Influence de la présentation 	

3 ^{ème} semaine de cours		Durée: 3 jours
Atelier	<ul style="list-style-type: none"> • Verres prismatiques 	
Vente	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptation des montures • Prises de mesure sur le visage 	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Adaptations systématiques</i>
Communication	<ul style="list-style-type: none"> • Techniques de questionnement 	

4 ^{ème} semaine de cours		Durée: 3 jours
Atelier	<ul style="list-style-type: none"> • Déterminer le diamètre d'un verre 	
Vente	<ul style="list-style-type: none"> • Anamnèse / déterminer les besoins pour un SF • Vente • Ventes complémentaires • Formes de visage / mode / style 	

5 ^{ème} semaine de cours		Durée: 4 jours
Administration	<ul style="list-style-type: none"> • Calculation 	
Lentilles de contact	<ul style="list-style-type: none"> • Lentilles de contact 	<ul style="list-style-type: none"> - Manipulation - Mettre des lentilles - Entretien des LC
Vente	<ul style="list-style-type: none"> • Systèmes de centrage • Verres à simple foyer • Systématique de vente 	

6 ^{ème} semaine de cours		Durée: 4 jours
Vente	<ul style="list-style-type: none"> • Jeux de rôles • Connaissance du marché 	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Contacts téléphoniques</i> - <i>Présentation</i> - <i>Communication verbale / non verbale</i> - <i>Anamnèse</i> - <i>Répondre aux objections</i> - <i>Méthodes de conclusion</i> - <i>Mention des prix</i> - <i>Ventes complémentaires directes/indirectes</i> - <i>Encaissement / départ du client, etc.</i> - <i>Mention des particularités chez les différents fournisseurs</i>

7 ^{ème} semaine de cours		Durée: 4 jours
Vente	<ul style="list-style-type: none"> • Anamnèse / interprétation de l'ordonnance pour les MF • Champs de vision nets • Verres multifocaux • Lunettes de sport • Visite chez un surfaçeur 	

8 ^{ème} semaine de cours		Durée: 4 jours
Vente	<ul style="list-style-type: none"> • Étude de cas • Remise des lunettes • Exercices avec vidéo 	
Administration	<ul style="list-style-type: none"> • Reconnaître les verres 	
Atelier	<ul style="list-style-type: none"> • Contrôle final 	- <i>Tolérances</i>

9 ^{ème} semaine de cours		Durée: 4 jours
Vente	<ul style="list-style-type: none"> • Jumelles • Vision de près / grossissement • Réclamations 	
Répétitions	<ul style="list-style-type: none"> • Exposés 	<i>Thèmes courts sur différents sujets:</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Vente</i> - <i>Verres</i> - <i>Lentilles de contact</i> - <i>etc.</i>

Le présent programme CI a été approuvé par le comité de l'AFPO le 10.05.2021 et entre immédiatement en vigueur. Ce programme remplace celui du 02.09.2010.

Olten, le 10 mai 2021

Association Formation Professionnelle initiale dans l'Optique AFPO
Président: Roger Willhalm / Secrétaire: Christian Loser