

Programme des Cours Interentreprises (CI) pour opticien·nes CFC

| 1 ^{ère} semaine de cours | | Durée: 3 jours |
|-----------------------------------|--|---|
| Atelier | <ul style="list-style-type: none"> • Protection contre les accidents • Instruments de mesure • Marquage des verres • Types de facettes • Mesure de lunettes • Limage | <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pied à coulisse</i> - <i>Compas d'épaisseur</i> - <i>Dioptrie</i> - <i>Verres +/-</i> - <i>Sphéromètre</i> - <i>Fronto verres sph.</i> - <i>Fronto verres tor.</i> - <i>Calculs</i> - <i>Facettes royale et plate</i> - <i>Exercices de meulage dans l'entreprise</i> |
| Vente | <ul style="list-style-type: none"> • Amétropies | |
| Communication | <ul style="list-style-type: none"> • Téléphoner | |

| 2 ^{ème} semaine de cours | | Durée: 3 jours |
|-----------------------------------|--|----------------|
| Atelier | <ul style="list-style-type: none"> • Travail du métal (soudure) • Systèmes de clips • Mesures de montures • Définir l'axe d'un verre torique • Calcul des mesures de centrage • Entretien des machines et des outils | |
| Vente | <ul style="list-style-type: none"> • Types de clients • Influence de la présentation | |

| 3 ^{ème} semaine de cours | | Durée: 3 jours |
|-----------------------------------|---|--|
| Atelier | <ul style="list-style-type: none"> • Verres prismatiques | |
| Vente | <ul style="list-style-type: none"> • Adaptation des montures • Prises de mesure sur le visage | <ul style="list-style-type: none"> - <i>Adaptations systématiques</i> |
| Communication | <ul style="list-style-type: none"> • Techniques de questionnement | |

| 4 ^{ème} semaine de cours | | Durée: 3 jours |
|-----------------------------------|--|----------------|
| Atelier | <ul style="list-style-type: none"> • Déterminer le diamètre d'un verre | |
| Vente | <ul style="list-style-type: none"> • Anamnèse / déterminer les besoins pour un SF • Vente • Ventes complémentaires • Formes de visage / mode / style | |

| 5 ^{ème} semaine de cours | | Durée: 4 jours |
|-----------------------------------|--|--|
| Administration | <ul style="list-style-type: none"> • Calculation | |
| Lentilles de contact | <ul style="list-style-type: none"> • Lentilles de contact | <ul style="list-style-type: none"> - Manipulation - Mettre des lentilles - Entretien des LC |
| Vente | <ul style="list-style-type: none"> • Systèmes de centrage • Verres à simple foyer • Systématique de vente | |

| 6 ^{ème} semaine de cours | | Durée: 4 jours |
|-----------------------------------|---|--|
| Vente | <ul style="list-style-type: none"> • Jeux de rôles • Connaissance du marché | <ul style="list-style-type: none"> - <i>Contacts téléphoniques</i> - <i>Présentation</i> - <i>Communication verbale / non verbale</i> - <i>Anamnèse</i> - <i>Répondre aux objections</i> - <i>Méthodes de conclusion</i> - <i>Mention des prix</i> - <i>Ventes complémentaires directes/indirectes</i> - <i>Encaissement / départ du client, etc.</i> - <i>Mention des particularités chez les différents fournisseurs</i> |

| 7 ^{ème} semaine de cours | | Durée: 4 jours |
|-----------------------------------|---|----------------|
| Vente | <ul style="list-style-type: none"> • Anamnèse / interprétation de l'ordonnance pour les MF • Champs de vision nets • Verres multifocaux • Lunettes de sport • Visite chez un surfaçeur | |

| 8 ^{ème} semaine de cours | | Durée: 4 jours |
|-----------------------------------|---|---------------------|
| Vente | <ul style="list-style-type: none"> • Étude de cas • Remise des lunettes • Exercices avec vidéo | |
| Administration | <ul style="list-style-type: none"> • Reconnaître les verres | |
| Atelier | <ul style="list-style-type: none"> • Contrôle final | - <i>Tolérances</i> |

| 9 ^{ème} semaine de cours | | Durée: 4 jours |
|-----------------------------------|--|---|
| Vente | <ul style="list-style-type: none"> • Jumelles • Vision de près / grossissement • Réclamations | |
| Répétitions | <ul style="list-style-type: none"> • Exposés | <i>Thèmes courts sur différents sujets:</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Vente</i> - <i>Verres</i> - <i>Lentilles de contact</i> - <i>etc.</i> |

Le présent programme CI a été approuvé par le comité de l'AFPO le 10.05.2021 et entre immédiatement en vigueur. Ce programme remplace celui du 02.09.2010.

Olten, le 10 mai 2021

Association Formation Professionnelle initiale dans l'Optique AFPO
Président: Roger Willhalm / Secrétaire: Christian Loser